

# НЕФТЕЮГАНСКИЙ РАБОЧИЙ

1991 год

12

СЕНТЯБРЯ

ЧЕТВЕРГ

№ 176 (3534)

ИЗДАЕТСЯ  
С 1 МАЯ 1972 г.

ЦЕНА 3 КОП.

ГАЗЕТА НЕФТЕЮГАНСКОГО ГОРОДСКОГО И РАЙОННОГО СОВЕТОВ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ  
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ И ТРУДОВОГО КОЛЛЕКТИВА РЕДАКЦИИ

## ЗАПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Вот уже с апреля открыто на ремонт почтовое отделение в шестом микрорайоне. Вам ли, читатель, объяснить, насколько приятно отправлять телеграммы, ходить за посылками в другой микрорайон. Но жителям шестого микрорайона осталось мучиться недолго. На депутатский запрос территориальной депутатской группы ответил начальник РУС А. М. Юдин: почтовое отделение открывается 16 сентября.

В торговый отдел гор-

исполкома направлен депутатский запрос по поводу обеспечения жителей шестого микрорайона продовольствием частного спроса. Дело в том, что закрыт магазин «Строитель», и нужен рациональный расчет равномерной нагрузки на другие торговые точки, которые должны взять на себя обслуживание жителей микрорайона. К 15 ноября торговым отделом горисполкома будет решен вопрос по открытию хлебного отдела в магазине «Ермак» для жителей шестого мкр.

Направляя запрос в ЖЭУ-3, депутатская группа шестого микрорайона руководствовалась высказываемой жителями города озабоченностью в отношении ремонта и подготовки к зиме. По-прежнему в ЖЭУ, перешедших на хозрасчет, огромные трудности со средствами для ремонтных работ. Но и в этих условиях, как информировал начальник ЖЭУ С. Г. Баландин, за лето произведен текущий ремонт крыш двадцати дере-

вянных домов из имеющихся в микрорайоне пятидесяти. В доме № 68 заменены полы, отремонтирован канализационный выпуск. Сейчас делается бетонированная дорожка к Трансагентству силами РСУ-5. Планируется уложить дорогу из бетонированных плит к магазину «Строитель». В перспективе в сентябре — демонтаж полуманых детских площадок: планируется застеклить подъезды и отремонтировать входные двери.

Но возможности ре-

монта ограничены недостатком материалов, прежде всего — досок. Говорит С. Г. Баландин:

— Дело не в том, что людей нет. Были бы материалы — мы бы могли привлечь людей, связаться с кооперативами. В таком случае мы могли бы отремонтировать квартиры, необходимость в этом давно уже назрела. А пока своими силами мы можем лишь производить ремонт по мелочам в подъездах. Проблема имеет два аспекта: во-первых, нет материала. Во-вторых,

даже если я что-то найду, где-то же доску — мне куда будет ее девать. При ЖЭУ должно быть отдельное здание, где бы располагались складские помещения, слесарно-столярные мастерские, раздевалки и т. п., в этом здании можно было бы хранить и обрабатывать материалы и вести нормальную трудовую деятельность. Квартирные помещения, которые на сегодняшний момент занимают ЖЭУ, не приспособлены для этого.

Г. ЛУНИНА.

### АНОНС

Сколько нефтеюганцев занимаются огородничеством и садоводством? Не будем гадать. Во всяком случае, ответ может быть коротким — особенно в последние годы этим увлекаются многие. И иногда диву даешься, увидев в огородах рьяных любителей этого дела, что и сколько можно вырастить на небольшом участке земли. Очень хочется, чтобы все горожане посмотрели и сами оценили «чудеса», выращенные энтузиастами.

**ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ «СТРОИТЕЛЬ» И НЕФТЕЮГАНСКИЙ И СОВЕТ ОБЩЕСТВА ОХРАНЫ ПРИРОДЫ ПРИГЛАШАЮТ ПОСЕТИТЬ ВЫСТАВКУ — АУКЦИОН**

### «ДАРЫ ЗЕМЛИ ЮГАНСКОЙ»

Там будут представлены уникальные экземпляры овощей, выращенных садоводами-любителями в наших северных условиях.

Своими маленькими секретами солений, варений и консервирования с вами поделаются участники выставки.

Не менее интересной будет демонстрация работ, выполненных из природного материала и прекрасные букеты из осенних цветов.

В заключение состоится большой аукцион. **ПРИХОДИТЕ 22 СЕНТЯБРЯ В 12 ЧАС. ЦЕНА ВХОДНОГО БИЛЕТА — 1 РУБЛЬ. ЗАЯВКИ ПРИНИМАЮТСЯ С 16-ГО ПО 19 СЕНТЯБРЯ С 10 ДО 17 ЧАСОВ В ДК «СТРОИТЕЛЬ» ПО ТЕЛЕФОНУ. 2-38-03.**

Победителей ждут ценные призы и денежные премии.

### Оглянитесь вокруг себя!

## ... И ГРЯНЕТ СУДНЫЙ ДЕНЬ!

Я не знаю, что занесло меня в этот забытый Богом и людьми уголок. Здесь не видно живых цветов, сюда не приходят в Родительский день. Одни лишь провалившиеся, заросшие могилы, разбитые, перевернутые надгробья, выкопанный дерн и кучи мусора...

Больно смотреть, как человек умер второй раз из-за того, что какой-то ухарь в пьяном угаре хлестнул зарядом дробин по надгроб-

ной фотографии. Прямо в лицо!

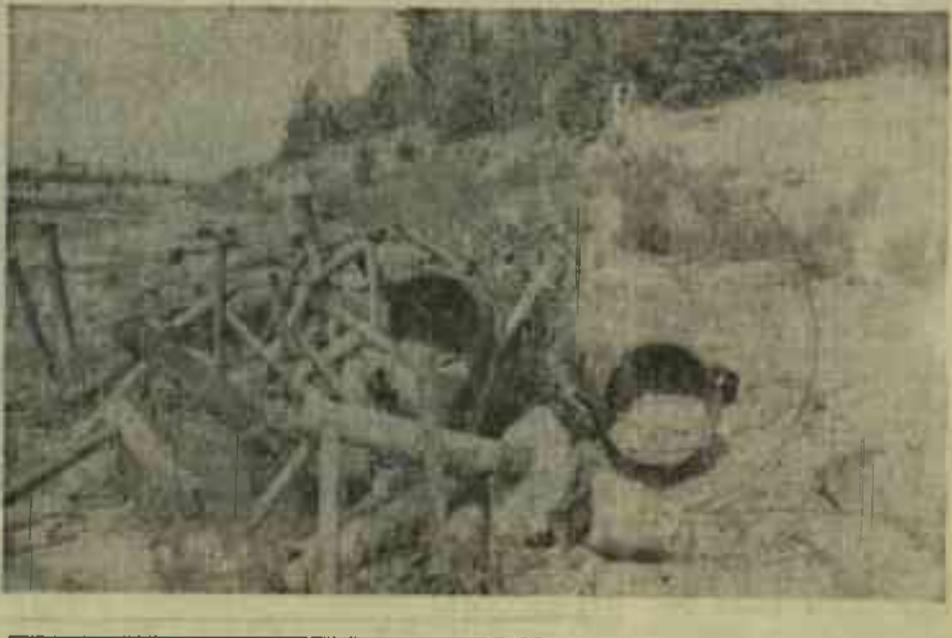
Не мной сказано, что по отношению к мертвым определяется полноценность нации. Так неужели мы такие неполноценные?! Откуда у нас столько цинизма и бездуховности?! Почему у нас не осталось ничего святого? Все мы смертны, и грянет Судный день!

Мертвым материального ничего не нужно. Им нужны только покой и Память.

Фото В. Смирнова.



Фотофакт



**В СМОТРОВОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ ВОЗОБНОВИЛ РАБОТУ МЕДИЦИНСКИЙ КООПЕРАТИВ «ЗАВОТА».**

**Я БЕСЕДУЮ С В. В. КАРМАНОВЫМ, ВРАЧОМ-АНЕСТЕЗИОЛОГОМ ИГЛОТЕРАПЕВТОМ.**

**В. К.:** — Иглоте­ра­пией я начал интересоваться сразу после ин­сти­тута. Но пройти курсы по акупунктуре я по­лу­чил возможность толь­ко теперь — за счет ЮТПС (там я работал с 1989 года по точечному массажу). Эта учеба в Москве помогла мне усвоить самое главное — методологию, и это до­з­во­лило самостоятельно составлять рецепты для лечения иглами — оп­ре­де­лять набор нужных точек для воздействия.

**Корр.:** — Значит та­кая система спонсорства целесообразна: есть поль­за и работникам пред­при­ятия и вам. В повы­ше­нии вашей квалифи­кации заинтересованы и руководство, и есте­ствен­но, вы сами?

**В. К.:** — Конечно. Ведь лечение иглоука­ль­ыванием у нас сейчас только начинает рас­про­страняться, еще почти нет специалистов, очень мало опыта. Професси­ональный уровень остав­ляет желать лучшего. Да, сейчас в иглоте­ра­пии работают, строго го­воря, новички. Но это естественно в той ситу­ации, когда сама спе­ци­альность в стране толь­ко что появилась. Нам сейчас прежде все­го необходимо нараба­тывать опыт. Уже освое­но применение иглоте­ра­пии для обезболивания в стоматологической, ан­е­стезиологической и ре­ан­имационной практике. Данные, полученные в этой исследовательской работе, будут обобщены и направлены в ассоци­ацию акупунктуры и традиционных методов лечения (г. Ленинград), в которую мы недавно вступили: врачи анестезиологи Н. С. Макси­мов, В. С. Насонов и В. В. Карманов.

**Корр.:** — Значит, речь идет о вашем официа­льном признании?

**В. К.:** — Да, я к то­му же мы будем полу­чать большую методи­ческую помощь из Ле­нинграда: литературу разработки и т. д. Связь с Ленинградом осущест­вляется Н. С. Макси­мовым, который проходил там курсы усовершенст­во­вания.

**Корр.:** — В чем от­личие иглоте­ра­пии от других методов лечения? В чем ее преимущество?

**В. К.:** — Эффектив­ность ее намного выше. Основной принцип иглоте­ра­пии — стимулиро­вание деятельности са­мого организма, под­держка его жизненных сил и резервов защит­ных функций, а не внедрение в него лекар­ственных препаратов. Сложная по своей сути, иглоте­ра­пия относитель­но проста по оснащению. В этом ее преимущест­во. В наших условиях дефицита лекарств — очень удобно иметь по­д­ручной только иглы и иг­лос. Иглоте­ра­пией можно лечить практически все болезни, кроме он­кологических. Вот неда­вно пролечилась жен­щина с бронхиальной астмой. Ей стало на­много лучше, в лечении она сейчас практически не нуждается. И все это без лекарств.

**Корр.:** — Виктор Ва­ильевич в названии ассоциации, о которой шла речь в самом на­

чале, речь идет о тра­диционных методах ле­чения...

**В. К.:** — Да, в евро­пейской части страны иглоте­ра­пия уже при­знана традиционным ме­тодом. А для отдален­ных кондов страны, для Сибири, Дальнего Вос­тока этот вид лечения еще трудно назвать тра­диционным. Ведь в на­шей стране на иглоте­ра­пию обратили внимание только в 1950-е годы, а она существует многие века, она давно уже ус­воена на Западе. Вооб­ще есть две основных школы: восточная и евро­пейская. Восток —

и убедишь его. Безусл­овно, от психологического на­стро­я, от отношения к лечению очень многое зависит.

**Корр.:** — А в чем состо­ит так называемая мистика восточной шко­лы иглоте­ра­пии?

**В. К.:** — Восточная школа — это целая фи­лософия, это общая кон­

тому и методы лечения разные? Мы лечим оп­ре­деленный орган, они — воздействуют на опре­де­ленные связи, каналы этого органа с другими?

**В. К.:** — В принципе да, мы лечим орган, а не организм как систе­му органов. И это — ми­нус нашей медицины. А для акупунктуры харак­терно воздействие на связи и систему орга­низма через точку воз­действия в нужном со­четании.

Все тонкости в наших условиях учесть невоз­

**В. К.:** — Я думаю, что все-таки со време­нем медицина должна стать платной (да она и не была никогда абсо­лютно бесплатной...), она эффективнее. Боль­шой, который платит за свое лечение, следит за своим здоровьем, а не старается побольше вре­мени провести на боль­ничном, он с большей дисциплиной лечится, не позволяет себе разгиль­действовать. Если, на­пример, человек у меня в группе пропускает се­анс — он извиняется, нарушение лечебного ре­жима не воспринимается им как должное. Отно­шение у такого пациен­та к врачу и к его дея­тельности совсем дру­гое.

**Корр.:** — Значит, по­вышается ответствен­ность?

**В. К.:** — И не только

де, в каком она есть на Западе. Очень большой положительный опыт можно взять, например, у Кубы, или у Востока. Японская система здра­воохранения интересна тем, что основной упор делается на профилак­тику заболеваний: семей­ному врачу оплачивает­ся только профилакти­ческое ведение пациен­та, если же последний все-таки заболел, то ле­чение производится за счет врача. А мы — мы лечим последствия, а не причины.

**Корр.:** — Вот вы на каждом сеансе даете консультации: как пра­вильно питаться, как правильно голодать в применять различные рекомендации специали­стов по питанию и т. д. У вас получаются целые лекции. Это ведь тоже профилактическая ра­бота. По идее этим врач тоже должен занимать­ся — и получать за это деньги...

**В. К.:** — Конечно. С одной стороны, лекции — это просто моя со­весть, мое желание по­мочь человеку. Но с другой, неправильный образ жизни пациента снижает эффективность моей работы. Так что, в конечном счете, я заин­тересован в профилакти­ческих беседах с боль­ными.

Ну что же, дело движется при усло­вии, что кому-то это нужно. До недав­него времени при нуле­вой заинтересованности медицинского работника никому не было дела до передового опыта ми­ровой медицины, шар­нувшей далеко вперед. Работая хорошо, на со­весть, врач только ус­ложнял себе жизнь. Го­сударство сегодня не в состоянии взять на себя заботу о здоровье своих граждан. О нем позабо­тятся те, кто заинтере­сован в этом.

Г. ЛУНИНА.

# О ВАШЕМ ЗДОРОВЬЕ ПОЗАБОТИТСЯ ТОТ, КОМУ ЭТО НУЖНО

## Наши интервью

Китай, Корея, Индия, Япония — родина иглоте­ра­пии. В Европе же она была применена прагматически, были отброшены вся мистика, вся философская концепция, на которых ос­новывается этот вид ле­чения. И даже в таком виде он является для нас практически неиз­веданным. В этом по­винны наши косность, невежество.

**Корр.:** — Многие не верят в пользу иглоте­ра­пии...

**В. К.:** — Я заметил, что эффективность ле­чения повышается во мно­го раз после того, как побеседуешь с человеком

цепция организма, его строения и деятельности, принципиально отличная от наших, европей­ских представлений. Здесь чрезвычайно мно­го тонкостей, нюансов. Конечно, наша техника — грубый вариант иглоте­ра­пии. Например, на Востоке есть понятие энергии, движущейся в организме: если для этой системы харак­терен взгляд на органы человека в определен­ной взаимосвязи в сово­купности взаимосвя­занных процессов, то у нас доминирует представле­ние о сегментарном строении человека.

**Корр.:** — Видимо, поз­

можно. Но вот, напри­мер, у нас правильно выбрано время. Ведь определенный канал активен в определенное время. Большинство на­ших пациентов на се­годня — это больные с остеохондрозами. А по восточной концепции максимальная активность канала мочевого пузыря, который в основном страдает при болезни позвоночника, приходит­ся на период с 17 до 19 часов (прием у нас с 18 до 20 часов). Но ведь лечение зависит еще да­же от фазы Луны...

**Корр.:** — Как вы от­носите­ся к медицинским кооперативам? К тому, что вам платят пациен­ты?

пациента. Я тоже не опаздываю, работаю на совесть, ведь люди мне платят, мне неудобно их подводить, я даю конкретные гарантии, ставлю перед собой и перед больным цель. А на работе, когда зна­ешь, что тебе все равно заплатят, можно иной раз расслабиться. Я за­интересован хорошо и много работать, и я ра­ботаю вечерами, в вы­ходные...

**Корр.:** — Понятно, медицина должна быть платной, как на Западе?

**В. К.:** — Не просто платной. Нужны, во-пер­вых, разнообразные ва­рианты организации ме­дицинского обслужива­ния. Второе: нужно не просто перенять плат­ную медицину в том ви­

## ЭКОЛОГИЯ — НАША БОЛЬ

# НАСТУПЛЕНИЕ НА ПРИРОДУ



Фотоэтид В. НАЗАРОВА.

ПОСТОЯННАЯ депутатская комиссия городского Совета по торговле провела расширенное заседание, на котором были приглашены председатель горсовета В. Севрия, заместитель председателя горисполкома по торговле А. Сидоренко, зав. отделом торговли горисполкома Н. Медведская, ответственные работники ОРСов, заведующие магазинами, председатели других депутатских комиссий городского Совета. Многие вопросы, рассмотренные на этом заседании, были подняты жителями города с позиции покупателей.

была нацелена на выявление проблем торговли, которые в силах устранить органы местной власти и службы государственных торговых предприятий. Учет мнения населения дает право предполагать и в дальнейшем его активное участие в решении жизненно важных проблем. Иначе говоря, за таким подходом видится перспектива.

В частности, депутатам было важно выяснить отношение нефтеюганцев к талонной системе, чтобы определить, как развивать ее дальше. Опрос показал, что более половины горожан

наши магазины, имея разные ведомственные хозяйства, снабжаются неритмично и неодинаково. Покупателям нужно выходить за рамки своего микрорайона в поисках необходимого товара. А это лишняя трата времени, которая утрачивается еще и потому, что наплыв покупателей на магазины, где «отоваривают», бывает всеобщий. Особенно остро стоит эта проблема перед жителями 12, 13 и 16-го микрорайонов. Учитывая их пожелания, депутатская комиссия предложила горисполкому систематически координировать перераспределе-

КАК ПОМНЯТ ЧИТАТЕЛИ, «НЕФТЕЮГАНСКИЙ РАБОЧИЙ» ПРЯМУЮ СВЯЗЬ, МАТЕРИАЛ ПО КОТОРОЙ БЫЛ ОПУБЛИКОВАН В № 133 «ВОТ НАША ТОРГОВЛЯ. ВОТ ЕЕ ЛИЦО». ТЩЕТНО ПЫТАЯСЬ ПОЛУЧИТЬ ОТВЕТ ОТ ИНСТАНЦИИ, ОТВЕЧАЮЩИХ ЗА РАБОТУ ТОРГОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ. КОРРЕСПОНДЕНТЫ ВСТАЛИ В ОЧЕРЕДЬ ЗА МЯСОМ (СВИНИНА — ГОВЯДИНА) В ПОСЛЕДНЮЮ НЕДЕЛЮ АВГУСТА В УНИВЕРСАМЕ. (ЗА МЯСОМ ПТИЦЫ ОЧЕРЕДИ НЕ БЫЛО).

В ПЕРВЫЙ ДЕНЬ ПРОСТОЯЛИ ШЕСТЬ ЧАСОВ, ВО ВТОРОЙ — СЕМЬ. КАРТИНА ВСЕ ТА ЖЕ: УСТАЛ РУБЩИК, С ОБРАТНОЙ СТОРОНЫ — ВТОРАЯ ОЧЕРЕДЬ — РУБЩИК (С ОБРАТНОЙ СТОРОНЫ ОН ХОЗЯИН) НЕ УСТАВАЛ РАССЧИТЫВАТЬСЯ С ПРОДАВЦАМИ, КОТОРЫЕ НИКАК НЕ МОГУТ ВСПОМНИТЬ, ЧТО ТАКОЕ ВЕЖЛИВОСТЬ.

ОЧЕРЕДЬ ПО-ПРЕЖНЕМУ ТЕРПЕЛИВО СНОСИТ УНИЖЕНИЯ. ЧТО ЖЕ, НАЧНЕМ СНАЧАЛА? ИТАК, ИТОГИ ОПРОСА НЕФТЕЮГАНЦЕВ — КАК НАС ОБСЛУЖИВАЮТ В МАГАЗИНАХ И ЧТО ДЕЛАТЬ С ТАКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ, ПРОВЕДЕННОГО ЦЕНТРОМ ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ И ИНФОРМАЦИИ ПРИ ГОР. ИСПОЛКОМЕ.

# И В Ч А С Т Н О С Т И ...

Впервые комиссия постановила работу заседания на основе массового опроса и анализа общественного мнения. По ее заданию Центр изучения общественного мнения в информации, созданный около года назад городским Советом народных депутатов, разработал программу и провел по ней опрос трехсот покупателей и 67 работников шести продовольственных магазинов ОРСа № 1 и НТПО рабочего снабжения. Программа

признают необходимость талонной системы на текущий период, когда предложение отстает не только от повышенного спроса, но и от минимальных потребностей. Относясь с пониманием к проблеме обеспечения талонов продуктами, они в то же время видят возможность более равномерного распределения нормированного товара по всем магазинам города, как способа сокращения перебоев и очередей. Действительно,

ние нормируемых продуктов между торговыми системами. Также более половины участвовавших в опросе покупателей и торговых работников высказались за введение семейных карточек на промышленные товары. Комиссия приняла и действенно это пожелание, предложив горисполкому решить этот вопрос положительно, а также рассмотреть возможность введения потребительских книжек на детей.

рывают их от работы непосредственно с покупателями. Это основные причины, создающие непомерные очереди покупателей, особенно в часы «пик». Обойдя не одну торговую точку, прежде чем найти нужный товар, они вынуждены терять немало времени в

очереди. И с этим положением покупатели правмерно не согласны. Опираясь на проведенный опрос общественного мнения, уточним, что 65,6 процента принявших участие в опросе покупателей тратят сейчас на одну покупку более часа. Если человек

ограничивается одной покупкой в день, то в потеря им времени в очередях за месяц составляет почти 3,5 рабочих дня. Цифры говорят сами за себя: необходимо найти возможные способы сокращения очередей.

## ТОВАР ЕСТЬ, НО ЭТОГО ЕЩЕ МАЛО

Депутатская комиссия городского Совета по торговле работает напряженно. И связано это с многочисленными проблемами самой торговли, которая сейчас, в условиях острого дефицита товаров даже повседневного спроса, отнимает у каждого человека много времени и душевных сил. 30 заседаний проведено ею за текущий созыв, на которых рассмотрено более 60 вопросов, несколько из них уже сняты с контроля, решения комиссии по ним полностью выполнены.

Но проблем не убавляется. Государственная торговля в нашем городе осуществляется ведомственными системами, возглавляемыми Нефтеюганским торговле-производственным объединением (НТПО) рабочего снабжения в ОРСом № 1. Что представляют они для гарантированного обеспечения населения продовольственными товарами по талонной системе, а также более широкого ассортимента, не нормированного талон-заказами?

Л. П. Власов, заместитель начальника НТПО рабочего снабжения по продовольственным товарам:

— Нам отказали в фондовых поставках такие крупные поставщики, как Украина, Краснодарский край. Знаем, что список этот будет расти, поэтому ищем новые поставщиков, заключаем договоры и в целом оперативно реализуем нефтеюганские поставки по договорным ценам. В связи этой задачей мне приходится бывать в разных регионах страны.

У нас сделан запас мяса, завезен большой ассортимент овощей и фруктов. Полностью отсрывов в обеспечении продуктов на талоны нам сейчас не уйти, до-

скольку приходится искать новых поставщиков, что непросто.

Е. Н. Счастливый, заместитель начальника ОРСа № 1:

— В этом году мы перестали делать ставку на фондовые поставки. Все силы направлены на заключение новых договоров. Предложений поступило много. Часть их мы уже реализовали. Так, за два летних месяца ОРС закупил продовольствия на сумму свыше двух миллионов рублей. В том числе, продукты, которые были проданы, что называется «с колес»: мясо, овощи, фрукты, свежая рыба, вагон меда. Сейчас изучаем возможности и продумываем систему более широкого использования местных каналов закупки продовольственной продукции, в том числе, и у частных лиц. Уже сейчас магазины №№ 14, 7, 4 и ресторан «Русь» закупают у населения бруснику и клюкву. Поступил на прилавки свежий картофель, закупленный у тоболяков. Вместе с тем, проблем у нас очень много.

Оперативную роль в решении проблемы гарантированного обеспечения населения продуктами выполняет отдел торговли горисполкома. Он ежемесячно пересматривает нормы отпуска продукции на талон в зависимости от имеющегося у города количества конкретного вида продукции. Однако призванный координировать и направлять деятельность городской сферы торговли, перестройку ее не соответствующих требованиям звеньев, быть носителем и воплощением идей совершенствования уровня обслуживания населения, он далек сегодня от своего назначения. И поэтому, несмотря на то, что самые необходимые продукты питания нефтеюган-

цы имеют, все же наличие товара не снимает ряда острых проблем, которые осязательно влияют на состояние покупателя и отражаются в целом на общественной обстановке в городе. Обсуждение нефтеюганцами сложившегося у нас уровня торгового обслуживания дало закономерные результаты: 65,2 процента опрошенных покупателей признали его неудовлетворительным. Анализ их мнения о причинах неудовлетворительной работы торговых предприятий выявил три основные группы проблем, устранение которых по силам самим предприятиям и органам местной власти.

Первая и основная из них — проблема организации торгово-технологических процессов в магазинах.

«На уровне каменного века» — так эмоционально охарактеризовал один из депутатов положение с применением в магазинах средств малой механизации (расфасовка и транспортировка продуктов, разделка мяса и т. п.). Но это лишь одна сторона проблемы.

Другая — в массовом сокращении кадров, которое было проведено в сети торговых предприятий города с целью увеличения фонда экономического стимулирования работников. Под сокращение попали, в основном, продавцы и младший обслуживающий персонал магазинов. Нагрузка на коллективы магазинов возросла не только в связи с сокращением штатов. Добавилась работа с талонами и обязательной фасовкой продуктов нормированного отпуска. Нехватка фасовщиков, грузчиков, рубщиков мяса возложила на продавцов дополнительные, не свойственные им обязанности, которые от-

## «БУДЬТЕ ВЗАИМНО ВЕЖЛИВЫ!» ТОЛЬКО ПРИЗЫВ?

Даже, когда прилавки пусты, нам не все равно, кто стоит за ними, с каким видом и каким тоном нам отвечает. Мы крайне издержаны и заматаны сейчас проблемами и на работе, и дома. И все же замечаем, реагируем, переживаем отношение к себе продавца. Он сегодня — носитель наших самых отрицательных эмоций. Если в других сферах обслуживания населения случается еще, нас внимательно выслушивают, постараются понять и выполнить нашу просьбу, то в магазине сейчас нас откровенно презирают. 100 процентов из опрошенных покупателей признали, что работники магазинов их не видят, не замечают, а часто — и грубят. Отсюда вытекает вторая бо- лшая проблема, тоже не сегодня возникшая и о которой мы все даже устали говорить, — культура обслуживания покупателей. Нынешний ее уровень не позволяет надеяться, что когда-то в будущем нас будут приветливо встречать прямо у дверей, благодарить за сделанную покупку и изысканно выражать надежду обслужить нас еще раз. Мы не заходим так далеко. Покупатель просит лишь каким-то образом обязать продавца выполнить свои профессиональные обязанности.

В первую очередь, не грубить. Осуществлять законное право покупателя выбирать нужный ему товар, а не заставлять брать то, что соизволит положить на весы он сам — царь и бог за прилавком. Информировать нас об изменении цен, о поступлении товаров — в полном объеме. Есть ли хоть в одном магазине Нефтеюганска информационные стенды по типу «Сегодня... завтра у нас в продаже...»? Нередко отсутствуют ценники на товарах, особенно договорных. В устной же форме продавцы информируют крайне неохотно. А какой убогий, бесхозный, запущенный вид у наших продовольственных магазинов.

Не перестаешь это замечать каждый раз, входя в них. Это тоже показатель отношения к нам, покупателям. И показатель уровня культуры обслуживания.

Составная часть культуры работы наших магазинов — нарушение правил торговли. 70,5 процента опрошенных покупателей неоднократно сталкивались с теми или иными нарушениями в магазинах. Они же назвали основные встречающиеся у нас нарушения: обвес, грубость, несоответствие качества товара его цене, создание «черного хода» и его избранных клиентов, продажу продуктов по спекулятивным ценам. Следует сразу оговориться, что два последних вида нарушений опрошенные Центром покупатели назвали, в основном, со слухов. Им не доводилось покупать с «черного хода». Однако они видят постоянно, как выносят через него сумки, в открытую, не смущаясь общественным мнением. О спекуляции же ходят настолько упорные и детальные слухи, что даже спекулятивные цены на отдельные виды товара передаются из уст в уста. Дыма без огня не бывает. И как бы ни возмущались работники торговых организаций от коллективов магазинов до руководства ОРСов тем, что сферу торговли огульно очерняют, оговаривают, принимают меры необходимо. И по фактическим нарушениям, и по слухам о них. Слухи ведь тоже результат недоработки с покупателем. Как не рождаться им, если, в основном, информацию о наличии товаров, поступлении, особых формах обслуживания амененных в обязанность отдельным магазинам (таких, например, как продажа продуктов на свадьбы, похороны, инвалидам труда и т. п.) покупатели получают не от компетентных в этих

вопросах органов торговли, а от... соседей. 41 процент опрошенных покупателей именно этот ненадежный информационный канал назвали основным для себя.

Депутатская комиссия по торговле городского Совета народных депутатов провела серьезную работу по изучению, анализу тех проблем обслуживания населения продовольственными товарами, которые мы в силах устранить в городе независимо от ситуации в стране. И на расширенном своем заседании, которое состоялось 16 августа и на которое были приглашены ответственные работники ОРСа № 1 и НТПО рабочего снабжения, в том числе, и зав. магазинами, приняла решение:

Предложить исполкому городского Совета систематически осуществлять координацию в перераспределении нормируемых продовольственных товаров между торговыми системами.

Оперативно информировать население через средства массовой информации по вопросам торговли в городе. Торговле-производственным организациям: Решить вопрос о расширении самостоятельности продовольственных магазинов в их хозяйственной деятельности (по формированию штатного расписания, использованию фондов зарплаты, организации торговых процессов, изменению форм торговли).

Рассмотреть вопрос о выделении ленточного (почасового) графика работы продавцов.

Обеспечить все магазины контрольными весами.

Каждый пункт решения нацелен на интересы покупателей и каждый — реален в выполнении.

Материал подготовлен Центром изучения общественного мнения и информации

## Этюды о природе



### 1. «Бессмертный» кедр

На высоком берегу реки Сулем, что причудливо петляет среди лугов у деревни Большие Галашки (в Свердловской области) стоит такое полусохшее то же время могучее дерево. Своими очертаниями напоминает оно отдаленно лиру. Неподалеку от него виднеется старое остожье. Видно, давно уже не мешал владельцам сенокоса этот молчаливый старец.

Подойдешь к нему поближе и услышишь, как шумит о чем-то старый кедр мощными своими ветвями. У подножия ствол почти лишен коры, и белеет отмытой дождями и просушенной солнцем крелкой древесиной. Кое-где — и это, конечно, возмущает — она обезображена ножевыми ранами от рук человеческих.

Ты выше ствол и ветвей усохли, торчат они омертвевшими обломками. То ли

молния ударила когда-то в дерево, то ли болезнь какая-то одолела. Но подними голову повыше, и взгляд поразит сине-зеленая шапка живых, мохнатых ветвей. Не сдастся кедр недугу и не думает умирать. Вширь и ввысь тянутся молодые побеги, даря старику вторую жизнь. Немало разных чувств вызвал у меня этот упрямец. Подумалось, что и среди людей встречаются такие: жестокие бури жизни, кажется, вконец сломали человека, никогда не подняться ему, не распрямиться. А он, глядишь, наперекор судьбе живет и борется.

Могут сказать: «Зачем он нужен, этот кедр, на свете, какая красота от него? Сплить на дрова его...»

Наверное, это мне кажется. Пусть стоит могучий старец. Пусть говорит всем нам о великой силе жизни, которую не сломить.

### 2. «Здравствуй, Михайло Иванович!»

Я шел лесной тропой. И вдруг в глаза бросился разрытый, раскиданный муравейник. Сор от него, желтые сосновые иголки, смешан-

ные с землей и глиной, были и на тропе. Редкие насекомые перебежали ее, неся на себе увеличенные белые муравьиные яички.

На влажной земле я заметил отпечаток большой когтистой лапы, похожей на ступню человека-великана. «Медведь!» — тревожно ворхнулось в груди. Теперь надо было двигаться осторожнее, так как след хозяин тайги оставил сравнительно недавно.

Но ничего больше опасного впереди не оказалось. Ярко светило августовское солнце, перекликались птицы. Я вышел на давнюю вырубку, заросшую сейчас куртинами малинника. Ягода уже созрела. Некоторые кусты были обсыпаны крупными сизо-красными соплодиями, при нажатии на которые на пальцы тут же брызгал густой алый сок.

Скоро моя корзина была полна. Надо возвращаться домой. Решаю идти другой дорогой из-за опасения встречи с Михайлой Ивановичем.

Но только выхожу на опушку, как слышу недовольное рывание зверя. Он где-то рядом. Бежать или остановиться? Пока раздумываю, между стволами осин и берез появляется бурое пятно. Неуклюже отбрасывая задние ноги, запинаясь о поваленные стволы деревьев, мишка от кого-то улепечивает. Как вихрь, пронесется он мимо. Но отбе-

жав еще метров двадцать-тридцать, останавливается и поворачивает морду ко мне. Мне чудится, как жадно раздуваются его ноздри, вдыхая человеческий запах, как судорога подступающей ярости пронатывается по хребту, как медленно задирается вверх губа, приоткрывая оскал мощных клыков. Но не в силах ступить шагу, все же судорожно стаскиваю с плеча фоторужье и щелкаю несколько кадров. Почти наугад.

Медведь недовольно ворчит, но так и не разворачивается корпусом ко мне. Стараясь не дышать, медленно отступаю назад. Это длится с минуту и больше. Но вдруг зверь спокойно отводит голову и тоже медленным шагом удаляется на вырубку.

...Теперь-то я думаю, что Михайло Иванович нашел пчелиную колоду и хотел полакомиться медком. Но дикие пчелы прогнали незваного гостя, больно ужалив в кончик носа. Потому и искал обидчика Мишка, хотел на ком-то сорвать зло. Но, «подумав», решил не связываться. В эту пору прокормиться ему было где.

В. НАЗАРОВ.  
Фото автора.

Редактор  
Ю Я. КОНДРЮКОВ.

## ПОЗДРАВЛЯЕМ!

Поздравляем дорогую мамочку, жену, бабушку **РОГОВУ** Валентину Александровну с 50-летием!

Желаем не болеть, не стареть,  
Как огонь всегда гореть,  
Дома — радости и смеха,  
В жизни — счастья и успеха.

Муж, дети, внуки.

Дневное отделение Нефтеюганского ПТУ-37 продолжает набор учащихся по следующим профессиям:

на базе 9 классов с 3-годовалым сроком обучения — станочник широкого профиля (токарь); на базе 9 классов с 2-годовалым сроком обучения — штукатур-маляр, слесарь по ремонту нефтепромышленного оборудования, слесарь по ремонту оборудования котельной и тепловых сетей; на базе 11 классов с 8—10-месячным сроком обучения — электрогазосварщики, электромонтеры по ремонту и обслуживанию электрооборудования; оператор котельной и аппаратчик ХВО.

Прием документов ежедневно с 8.00 до 16 часов в новом учебном корпусе. Справки по телефонам: 2-27-25, 3-11-63.

Нефтеюганский учебно-курсовой комбинат производит набор на дневное обучение водителей категории «ВС» (срок обучения 3,5 месяца), категории «Д» (срок обучения 1,5 месяца).

Обращаться по адресу: НПАТП (здание Нефтеюганского У КП), телефоны: 7-44-21, 7-41-19.

Нефтеюганский горком ДОСААФ приглашает на обучение: на автомехаников, водителей категории «ВС» (3 класс), водителей категории «В», переподготовку водителей с категории «В» на «С», водителей категории «Е». За справками обращаться по телефону: 3-23-72.

Уже год существует татарский клуб «ОЧ-РАШУЛАР», что означает «Встречи». Клуб способствует развитию языка, культуры, традиций, обычаев татарского народа.

Клуб ждет Вас каждую субботу в 16 часов в ДК «Юность».

Гаражный кооператив «Металлист-86» (металлические гаражи в районе аэровокзала) просит всех граждан, имеющих металлический гараж на названной территории, зарегистрировать свой гараж.

Регистрация производится на территории кооператива в гараже № 23 по 1 ряду с 19.00 до 20.00 ежедневно. Регистрация будет производиться 1 месяц со дня опубликования объявления, после этого срока гаражи-кладовки будут вывезены за пределы кооператива (решение общего собрания кооператива от 31 августа 1991 г.).

**ВНИМАНИЮ ЧЛЕНОВ САДОВО-ОГОРОДНИЧЕСКОГО КООПЕРАТИВА «МАГИСТРАЛЬ»!** 13—14 сентября 1991 года будет производиться продажа известковой муки на огородах по цене 13 рублей за мешок (30 кг).

Правление.

#### РАЗНОЕ

Молодая семья снимет квартиру или комнату на неопределенный срок, желательно в центре города (1—10 микрорайоны).

Обращаться по телефону: 2-43-80 с 7 до 9 и с 20 до 23 часов.

Меняю новую стиральную машину «Сибирь» или «Фея» и

электромоторку с пятью насадками на 2 крыла ГАЗ-24.

Обращаться по адресу: СУ-905, дом 32, кв. 4, в любое время.

Выражаю сердечную благодарность всем тем, кто участвовал в похоронах моего мужа Осюкина Александра и разделил горечь утраты.  
Осюкина.

#### ПРИГЛАШАЮТ НА РАБОТУ:

Нефтеюганский горком ДОСААФ — мастеров производственного обучения вождению автомобиля, сторожей для работы в ночное время.

Нефтеюганский райисполком срочно — слесаря по внутренним санитарно-техническим работам. Оплата согласно штатному расписанию.

Начальная школа № 4 в 11а мкр — учи-

телей начальных классов, сторожа, техслужащих.

В детские сады «Буратино», «Сказка», «Дюймовочка», «Брусничка» — грузчика, возможна работа по совместительству.

ДК «Строитель» срочно — заведующего складом, имеющего практический опыт работы с радиоаппаратурой.

Обращаться лично к директору с 9 до 18 часов. Справки по телефону: 2-30-74.

Наш адрес: 628430 г. Нефтеюганск, 3 мкр, д. 21. Редакция работает с 8 до 17 час. Газета выходит 5 раз в неделю.

ТЕЛЕФОНЫ: редактор — 2-36-41; приемная, отдел информации — 2-37-02, секретариат — 2-39-92, отдел советской работы — 2-30-61; отдел культуры, быта и пишем — 2-37-84; корр. по району, «Новости Пыть-Яха» — 2-38-90, фотолаборатория — 2-26-68, бухгалтерия — 2-37-96, типография — 2-19-94, радиовещание — 2-25-05.

Индекс 56321  
Объем 1 п. л.  
Тираж 22051  
Заказ № 2664

Подписано в печать 11 сентября в 16.00.